

# La sicurezza informatica: regole e applicazioni

*Le problematiche della sicurezza informatica*

Facoltà di Giurisprudenza di Trento

6 maggio 2005

Gelpi ing. Andrea  
security@gelpi.it

CLUSIT- **Associazione Italiana per la  
Sicurezza Informatica**

Associazione "no profit" con sede presso  
**l'Università degli studi di Milano,**  
Dipartimento di Informatica e  
Comunicazione

# OBIETTIVI

- Diffondere la **cultura della sicurezza informatica** presso le Aziende, la Pubblica Amministrazione e i cittadini.
- Partecipare alla elaborazione di **leggi, norme e regolamenti** che coinvolgono la sicurezza informatica, sia a livello nazionale che europeo.
- Contribuire alla definizione di percorsi di **formazione** per la preparazione e la **certificazione** delle diverse figure professionali operanti nel settore della sicurezza.
- Promuovere l'uso di **metodologie e tecnologie** che consentano di migliorare il livello di sicurezza delle varie realtà.

# IL RUOLO ISTITUZIONALE

In ambito nazionale, il CLUSIT opera in collaborazione con:

- Ministero delle **Comunicazioni**
- Ministero degli **Interni**
- Ministero dell'**Istruzione dell'Università e della Ricerca**
- Dipartimento per l'**Innovazione e le Tecnologie**
- **Polizia** Postale e delle Comunicazioni
- Autorità **Garante** per la tutela dei dati personali
- Autorità per le **Garanzie nelle Comunicazioni**
- **Federcomin** (Confindustria)
- **Università e Centri di Ricerca**
- **Associazioni Professionali e Associazioni dei Consumatori.**

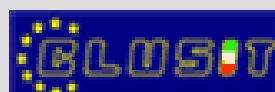
# I Soci del CLUSIT

Rappresentano l'intero "Sistema Paese":

- RICERCA
- INDUSTRIA
- COMMERCIO e DISTRIBUZIONE
- BANCHE, FINANZA e ASSICURAZIONI
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- SANITÀ
- CONSULENZA, AUDIT
- SERVIZI
- TELECOMUNICAZIONI
- INFORMATICA

# CLUSIT

## fa parte di un Network europeo



**CLUSIT**

Italia



**CLUSIS**

Svizzera



**CLUSIF**

Francia



**CLUSIB**

Belgio



**CLUSSIL**

Lussemburgo

In collaborazione con le altre associazioni europee Il CLUSIT partecipa a **progetti dell'Unione Europea**, consentendo ad aziende italiane di accedere ai **finanziamenti europei**.

## Le priorità del CLUSIT per 2005 e 2006

- **Attività convegnistica:** oltre 50 all'anno
- **Produzione di documenti tecnico scientifici.**  
I Quaderni CLUSIT, riservati ai soci.
- **Formazione specialistica:** i Seminari CLUSIT (con cadenza mensile a Roma e Milano), gratuiti per i soci e i corsi CISSP (3 sessioni all'anno).
- **Certificazione** (riconoscimento delle competenze) degli addetti alla sicurezza informatica.
- Realizzazione di **Ricerche** e **Studi di Mercato**
- Attività in comune con altre **Associazioni** (oltre 60)

Per ulteriori informazioni, per aderire al  
CLUSIT e partecipare alle sue attività:

[www.clusit.it](http://www.clusit.it)

e-mail: [info@clusit.it](mailto:info@clusit.it)



# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Che cos'è la sicurezza informatica?
  - Insieme di norme, regole, comportamenti e tecniche per l'uso di sistemi informatici e di comunicazione
  - Norme -> Leggi e regolamenti
  - Regole -> Documento delle politiche di sicurezza aziendali (Security Policy)
  - Comportamenti -> Formazione degli utenti

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Internet è un grande centro commerciale virtuale
  - Conosciamo i comportamenti rischiosi di un centro commerciale
  - E quelli di Internet?
  - In un centro commerciale adottiamo delle regole
  - E in Internet?
- La sicurezza è prima di tutto un problema di cultura
  - Sensibilizzazione dell'utente al problema

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Un problema culturale, non solo tecnologico
  - Abitudini degli utenti
    - backup, file salvati in locale, codici d'accesso, falsa sicurezza
  - Manca un senso di cultura della sicurezza
  - Manca un senso di responsabilità
    - Cosa vuoi che succeda
  - Manca il concetto di chi ha fatto che cosa

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- **Importanza dell'organizzazione aziendale**
  - L'organizzazione è compatibile con la sicurezza?
    - Può essere necessario rivedere l'organizzazione
    - Vanno previste regole per la sostituzione del personale (ferie, malattia, altre assenze)
    - Organizzare i dati in modo opportuno sui server, non conservarli sui dischi in locale
    - Attenzione ai PC portatili sia interni che esterni

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Rischi a cui si può andare incontro
  - Necessità di locali chiusi per i server
    - Tecnici lasciati soli - possono essere un rischio
  - Controllare chi accede ai locali
  - Problemi dei codici d'accesso (Userid/Password)
  - Dove salvare i dati
    - Il dirigente tiene i dati solo sul portatile?
  - Falsa sicurezza del salvataggio locale di dati

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- E' facile accedere ai dati in locale
  - se esiste un dominio (tramite rete)
  - se il sistema operativo non è dotato di sufficienti misure di sicurezza (Windows 9x)
  - Se posso raggiungere fisicamente il PC
- Vulnerabilità dei sistemi
  - Il firewall è solo un aiuto, non risolve tutto
  - I server vanno tenuti aggiornati e monitorati

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Il problema dei virus
  - Virus non crea solo danni locali, ma può diffondere informazioni riservate
  - Si rischia di essere coinvolti nel danneggiamento di sistemi altrui, tentativo di accesso informatico abusivo (negli USA terrorismo)
  - Antivirus non aggiornato, crea una falsa sicurezza
  - E' fondamentale il comportamento degli utenti, che sono il miglior antivirus disponibile
    - Essere sospettosi e non fare clic su tutto

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Il problema dello spam
  - E' SPAM un messaggio di posta elettronica ricevuto e non richiesto.
  - Spesso contiene pubblicità e virus di tutti i tipi
  - Chi lo invia spera in una qualche risposta, ma a volte è sufficiente la visualizzazione del messaggio in formato html
  - Se si risponde si informa lo spammer che l'indirizzo di posta è letto da un umano e può quindi essere rivenduto.



# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Attenzione ai punti d'accesso non controllati
  - Le postazioni fisse e quelle mobili
  - Modem interni alla struttura e le reti wireless
- Attacchi provenienti dall'interno - possono venir attivati dall'esterno utilizzando posta elettronica e siti web

Esempi:

- Sniffer
- Keyboard logger

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Il salvataggio dei dati - domande da porsi
  - Ho salvato tutto quello che serve?
  - I supporti su cui i dati vengono salvati sono affidabili?
  - Dove conservo i dati salvati?
  - Verificare che tutto funzioni come previsto con regolarità.

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Navigazione Internet
  - Uso non consono con le attività lavorative
    - Le statistiche dicono che il 50% degli accessi a siti porno avviene dal lunedì al venerdì fra le 9 e le 17
  - Scarico di materiale illecito (musica, ecc...)
  - Consumo di banda ==> Costi per l'azienda
  - Le vulnerabilità del browser
  - Gli utenti devono fare attenzione

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Il phishing
  - Mediante un messaggio di posta elettronica apparentemente proveniente da un'organizzazione reale si cerca di convincere l'utente a collegarsi al sito indicato (copia ben fatta di quello reale), dove vengono richiesti dati personali, codici di carte di credito e d'accesso ai sistemi.
- Il pharming
  - Variante che sfrutta le vulnerabilità del sistema DNS per nascondere ancora meglio la truffa.

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

## **ESEMPIO DI PHISHING**

From: Poste Italiane  
To: xxxxxxxxxx  
Sent: Tuesday, March 15, 2005 7:10 PM  
Subject: AGGIORNAMENTO URGENTE POSTE.IT

Poste.it chiede il vostro contributo:

Per i possessori di carta PostePay o di un conto BancoPosta, a seguito di verifiche nei nostri database clienti, si è reso necessario per l'utilizzo online la conferma dei Suoi dati.

Le chiediamo perciò di confermarci i dati in nostro possesso entro 7 giorni dalla presente, accedendo al seguente form protetto:

<https://www.poste.it/update-clienti/> <--- *in realtà punta a <http://www.update-poste.com>*

Per chi non fosse ancora cliente di Poste.it....

<CUT>

**CLICCA QUI E REGISTRATI SUBITO PER USUFRUIRE DEI SERVIZI DI POSTE.IT!!**

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- Smart Card e firma digitale
  - La firma digitale è sicura
  - Le smart card sono sicure
- ma:
  - Il pin viene digitato sul PC non sul lettore
  - La smart card può essere rubata, persa
  - E' soggetta agli stessi problemi delle carte bancomat e/o carte di credito

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

- RFID (Radio Frequency Identification)
  - I tag possono essere piccoli ed è facile nasconderli ovunque
  - La memoria disponibile nel tag è in aumento
  - Quantità di informazioni memorizzate è in aumento
  - I lettori possono essere nascosti
  - E' possibile tracciare la posizione di persone
  - E' necessario prevedere che possano essere disabilitati

# *Le problematiche della sicurezza informatica*

GRAZIE

:-)

ing. Andrea Gelpi

ICQ: 275243598

security @ gelpi.it

[www.gelpi.it](http://www.gelpi.it)